



# 2.6

## Tuchtrechtspraak mediators

*Joost van Dijk*

# Tuchtrechtspraak voor mediators

Joost van Dijk, voorzitter Tuchtcommissie  
Stichting Tuchtrechtspraak Mediators (STM)

# Onderwerpen

- Het karakter van tuchtrecht
- De gang van zaken bij tuchtrechtspraak
- Soort zaken bij de tuchtrechter
- Voorbeelden uit de praktijk
- Tips

# Het karakter van tuchtrecht

- Wezen van het tuchtrecht is: handhaving van professionele standaarden met het oog op het **vertrouwen** in de beroepsgroep.
- Het tuchtrecht is niet bedoeld voor genoegdoening van de klager noch bedoeld voor het vorderen van bijv. een schadevergoeding.

# De gang van zaken bij tuchtrechtspraak

- Ontvangst en registratie van de klacht en informeren van de mediator
- Rol van de klachtbehandelaar en klachtenprocedure SKM
- Verweerschrift van de mediator
- Behandeling “ter zitting”
- Uitspraak en hoger beroep

## Cijfers en soort zaken

- Gemiddeld 75 klachten per jaar op een bestand van +/- 3.000 MfN-registermediators.  
*(ter vergelijking: 1.200 klachten per jaar op een bestand van +/- 17.500 advocaten)*
- Soort zaken:
  - Familie: 50%
  - Arbeid: 30%
  - Divers: 20% (Bijv. onderwijs, overheid, burens, etc.)

# Aard van de klachten

1. *Onafhankelijkheid/onpartijdigheid*
2. *Onzorgvuldige procesbegeleiding*
3. *Transparantie*
4. *Deskundigheid*

# Voorbeelden uit de praktijk

- *Beëindiging samenleving – grensbewaking*
- *Mediation in arbeidszaken*
- *Toevoegingsperikelen*



## Voorbeelden uit de praktijk

- Transparantie (chtscheidingsmakelaar/financieel adviseur/coach/etc.)
- Deskundigheid (pensioenverevening, buitenlands recht)
- Geheimhouding (deelnemers en na afloop van de mediation)

## TIPS

- Besteed tijd aan de intake. Vraag door naar de verwachtingen en besef de “stress”.
- Houd professionele afstand.
- Durf te stoppen.
- Leg overeenstemming – in onderling overleg met partijen – zo goed mogelijk schriftelijk vast.